

吴佳慧

18842685110 | 785887416@qq.com | 2000.12



个人总结

- B 端 SaaS 产品经验**：北森云计算招聘模块产品经理，主导 AI 面试官客开定制、校招流程定制等多个项目，覆盖需求调研、方案设计到上线验收全流程；此前在同一家公司任测试岗，熟悉需求提出到交付落地的完整链路。
- AI 产品实践**：为 1200+ 门店规模的连锁零售客户设计 AI 面试官的岗位面试策略与评价体系并交付上线；独立完成 Dify + RAG 制度问答产品，30 道业务测试题人工评估准确率 85% 以上。
- 落地能力**：能把模糊的业务诉求拆解为可交付的产品方案，可独立完成需求文档、原型（Figma / 墨刀）、验收标准与跨系统对接方案；能用 SQL 提取和校验数据支撑需求判断。

教育经历

大连外国语大学 | 信息管理与信息系统 | 本科 | 2019.09 – 2023.07

工作经历

北森云计算 | 辽宁大连 | 2022.12 – 2026.05

- 产品经理 (2024.01 – 2026.05)**：负责招聘模块及 AI 面试官客户定制化项目的需求调研、方案设计与交付。把模糊的诉求拆成可确认、可交付的方案，输出需求文档、PRD 及原型，明确「做 / 不做」边界与替代方案；在研发前完成可行性评估与风险预判（权限体系、异常兜底、系统集成），推动研发、测试、实施及交付对齐排期；参与 UAT 验收与客户培训。
- 测试工程师 (2022.12 – 2023.12)**：负责标准招聘管理系统的测试与质量保障，参与需求评审与方案讨论，从异常场景与质量视角提出需求改进建议；承担 UAT 验收与客户实施支持，熟悉需求提出到上线交付的完整链路，2024.01 内部转岗产品经理。

项目经历

AI 面试官客开定制

项目背景：基于北森标准化 AI 面试官产品提供行业化定制，解决门店招聘人员兼职、人工初筛压力大、总部招聘标准难以统一落地等问题。

- 场景规划与需求分析**：梳理总部、区域与门店三层级的招聘业务差异，将诉求拆解为岗位能力模型定制、AI 面试策略配置、零售场景模拟、智能评价及招聘流程集成五类需求，排定优先级并明确定制与标品边界。
- 面试策略与 Prompt 设计**：针对店员、店长、区域督导设计差异化面试策略，结合岗位胜任力模型、候选人简历与零售业务场景，优化 AI 提问规则、追问触发条件与能力验证逻辑，提升面试内容与岗位的相关性。
- 评价体系与效果评估**：设计各岗位的能力评价维度、评分规则与面试报告结构，要求 AI 评价关联候选人实际回答证据；从问题相关性、追问有效性、评价一致性、报告准确性、候选人体验五个维度建立评估标准，结合业务反馈推动策略迭代。
- 交付与跨团队协作**：输出定制需求文档、产品原型与验收方案，对接研发、测试及实施交付同事推动落地，并与 AI 面试官标品、招聘业务流程及总部—门店权限体系衔接，形成可复用的零售行业方案。

项目成果：三类岗位的面试策略与评价规则随项目交付上线，支撑年招聘约 1.8 万人规模的 AI 初筛场景；沉淀零售行业 AI 面试配置模板与评价规则，可复用于同类连锁零售客户。

校招流程定制化项目

项目背景：针对客户校招“签约—解约—入职”环节的流程断点、协议管理低效与跨系统数据不一致问题，主导从需求分析、产品方案设计到跨系统集成与上线交付的全流程，构建三方协议管理、解约审批与招聘状态同步的业务闭环。

- 业务洞察与产品规划**：通过业务访谈、流程分析与历史问题复盘，识别解约登记依赖人工、三方协议缺少过程跟踪、解约后招聘状态无法自动同步三个核心痛点；结合业务影响程度、发生频率及实施成本进行优先级评估，确定“解约流程线上化、协议履约可视化、跨系统状态自动同步”的建设方向。
- 核心产品设计与流程治理**：主导解约登记模块设计，覆盖候选人申请、HR 审核、双方确认、解约生效及材料归档等环节，设计多节点审批流程与状态流转规则，覆盖撤回、驳回、超时、申诉等异常场景；设计基于角色权限的差异化工作台，HR 侧支持批量审批、待办管理与异常预警，候选人侧优化移动端申请与进度查询。

3. **三方协议管理与跨系统集成**：设计协议发起、签署进度跟踪、超期预警及异常处理机制，通过节点提醒与状态可视化降低协议超期率与人工跟进成本；主导校招平台与客户招聘系统的对接方案，明确系统职责边界、数据映射及状态同步规则，针对接口成功、部分成功、Offer 不存在、候选人锁定、系统异常及异步待定等 6 类结果设计差异化处理与异常补偿机制（幂等校验、失败重试、人工干预、结果回查），保障跨系统业务状态的一致性与可追溯性。
4. **交付与方案复用**：协同研发、测试、实施及客户业务团队推进需求评审、方案确认、验收与上线，建立关键业务场景与异常流程的验收标准；将解约流程、协议管理、角色权限及系统对接规则抽象为可复用的产品方案与交付模板。

项目成果：HR 手动归档工作量降低约 85%，单校招季节省 HR 200+ 人天；三方协议超期率控制在 3% 以内；通过方案与模板复用，同类客户交付周期缩短至约 6 周、人力交付成本降低约 50%。

HR 制度智能问答产品 (Dify + RAG)

项目背景：针对企业 HR 重复性制度咨询多、员工获取信息效率低、制度文档分散等问题，独立设计并搭建基于 Dify + RAG 的智能问答应用。

1. **场景规划与方案搭建**：梳理 20+ 高频 HR 咨询场景，覆盖员工手册、假勤、薪酬、转正及入职 5 类制度文档，明确目标用户、知识边界与异常兜底策略；完成知识库构建、文档分块、检索配置及 Prompt 设计。
2. **效果评估与优化**：构建 30 道业务测试题集，通过人工评估验证问答准确性；针对知识未召回、回答不完整及内容偏差等问题，迭代优化文档分块、Top-K 检索参数及 Prompt 策略。

项目成果：完成可交互的 HR 制度智能问答应用，30 道业务测试题人工评估准确率达 85% 以上，验证 RAG 在企业内部知识服务场景的应用可行性。项目地址：<https://udify.app/chat/iclofje6TtpQOMvO>

专业技能

- **产品设计**：需求调研、业务流程梳理、PRD 撰写、原型设计（Figma / 墨刀）、XMind 需求分析、验收标准与 UAT 方案设计。
- **AI 应用**：LLM 基础原理、Prompt Engineering、RAG（知识库构建、文档分块、检索策略配置、Top-K 参数调优、问答效果评估）、Dify 应用搭建。
- **数据能力**：SQL Server，能独立完成数据提取、校验及业务数据分析，辅助需求验证与产品效果评估。